

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ
 «Детский сад № 272
 комбинированного вида
 с татарским языком
 воспитания и обучения»
 Советского района г. Казани
 Г.А. Вафина



**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МАДОУ «Детский сад № 272 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Советского района г. Казани
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	до 31.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.		до 31.12.2020
- режим занятий обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Образование»	15.12.2020г	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Образование: Годовой календарный учебный график на 2020-2021г.»	15.12.2020

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	до 31.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Документы»	15.12.2020
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	до 31.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Документы»	15.12.2020
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.12.2020
- режим занятий обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Образование»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Образование»	15.12.2020
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Документы»	15.12.2020
-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Документы»	15.12.2020
-о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Образование»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Образование»	15.12.2020

- о формах обучения	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Образование»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Образование»	15.12.2020
- о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Документы»	15.12.2020
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	размещен во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.12.2020
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Информация для родителей» анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	15.12.2020	старший воспитатель Зарипова А.Г.	Размещена во вкладке «Информация для родителей» и во вкладке «Основные сведения: Независимая оценка качества»	15.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические	Направить письма учредителю с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	до 31.12.2023	Заведующий Вафина Г.А.,		до 31.12.2023
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------	-------------------------	--	---------------

помещения в организации.					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Направить письма учредителю с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	до 31.12.2023	Заведующий Вафина Г.А.		до 31.12.2023
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направить письма учредителю с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	до 31.12.2023	Заведующий Вафина Г.А.		до 31.12.2023
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить письма учредителю с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	до 31.12.2023	Заведующий Вафина Г.А.		до 31.12.2023
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Направить письма учредителю с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	до 31.12.2023	Заведующий Вафина Г.А.		до 31.12.2023
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Направить письма учредителю с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	до 31.12.2023	Заведующий Вафина Г.А.		до 31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					